

Domande e risposte

Grazie a workflow nuovi e ampliati per la progettazione concettuale 3D, la documentazione dei modelli e l'acquisizione della realtà, AutoCAD 2012 permette ai professionisti della progettazione di massimizzare la produttività.

Indice

| | |
|--|----------|
| 1. Informazioni generali sul prodotto | 3 |
| 1.1 Cos'è il software AutoCAD 2012? | 3 |
| 1.2 A chi è rivolto il software AutoCAD? | 3 |
| 1.3 Quali sono i vantaggi principali del software AutoCAD? | 3 |
| 2. Prezzo e modalità d'acquisto | 4 |
| 2.1 Quali sono le possibilità di acquisto e i prezzi del software AutoCAD 2012? | 4 |
| 2.2 Posso provare il software AutoCAD 2012 prima di acquistarlo? | 4 |
| 2.3 Quali sono i vantaggi dell'offerta Autodesk Subscription? | 4 |
| 2.4 Quali download di prodotto sono disponibili per gli iscritti al programma Subscription per AutoCAD? | 6 |
| 3. Compatibilità e interoperabilità | 6 |
| 3.1 Le applicazioni di terze parti basate sulle versioni precedenti del software AutoCAD sono compatibili con il software AutoCAD 2012? | 6 |
| 3.2 I menu personalizzati di AutoCAD 2011 funzionano anche in AutoCAD 2012? | 6 |
| 3.3 Il formato di file DWG di AutoCAD 2012 è cambiato rispetto a quello di AutoCAD 2011? | 6 |
| 3.4 Con AutoCAD 2012, è possibile leggere e salvare i disegni creati con versioni precedenti di AutoCAD? | 7 |
| 3.5 È possibile aprire un disegno di AutoCAD 2012 con una versione precedente di AutoCAD? | 7 |
| 3.6 È possibile eseguire AutoCAD 2012 contemporaneamente ad altre applicazioni basate sulla piattaforma AutoCAD? | 7 |
| 3.7 AutoCAD 2012 è compatibile con AutoCAD LT? | 7 |
| 4. Piattaforma e requisiti di sistema | 7 |
| 4.1 Quali sono i requisiti di sistema del software AutoCAD 2012? | 7 |
| 4.2 AutoCAD 2012 supporta i sistemi operativi a 64 bit? | 7 |
| 4.3 Il software AutoCAD 2012 supporta sistemi con più CPU? | 7 |
| 5. Licenze | 8 |
| 5.1 Per le licenze singole di AutoCAD 2012 è richiesta l'attivazione del prodotto? | 8 |

DOMANDE E RISPOSTE SU NOME PRODOTTO 2010

| | |
|---|----------|
| 5.2 Cos'è l'attivazione del prodotto? | 8 |
| 5.3 Perché Autodesk richiede ai propri clienti l'attivazione del software?..... | 8 |
| 5.4 Come si attiva il software?..... | 8 |
| 5.5 Cosa accade se possiedo più di un computer? La procedura di attivazione del prodotto permette di usare il software su più computer? | 8 |
| 5.6 In quale modo è possibile trasferire la licenza del software su un altro computer? .. | 9 |
| 5.7 Dove sono disponibili ulteriori informazioni sull'attivazione del software?..... | 9 |
| 6. Supporto e formazione | 9 |
| 6.1 Come si può richiedere il supporto tecnico diretto? | 9 |
| 6.2 Come si fa a richiedere il supporto e la formazione personalizzati per AutoCAD 2012? | 9 |
| 6.3 Dove trovare i corsi di formazione per AutoCAD 2012?..... | 9 |
| 6.4 Come scopro se sono disponibili service pack per AutoCAD 2012?..... | 10 |

1. Informazioni generali sul prodotto

1.1 Cos'è il software AutoCAD 2012?

Le potenti e flessibili caratteristiche del software AutoCAD, leader mondiale tra i software di progettazione 2D e 3D, permettono di progettare e dare forma a quanto ci circonda. AutoCAD 2012 permette di aumentare la produttività grazie a workflow nuovi e ampliati per la documentazione dei modelli, l'acquisizione di dati 3D presi dalla realtà e la progettazione concettuale. È possibile esplorare le idee progettuali con potenti strumenti di modellazione di superfici e creare rapidamente documenti a partire dai più svariati formati di modellazione, favorendo così la riduzione delle operazioni manuali di documentazione. Inoltre, si possono acquisire e importare informazioni relative all'intervento effettuato per agevolare l'avvio del processo di progettazione. Molte delle funzionalità di uso più comune sono state migliorate per permettere agli utenti di risparmiare tempo. AutoCAD 2012 mette a disposizione potenti strumenti, necessari per operare in modo ottimale nei workflow di progettazione 3D e completare i progetti più rapidamente che mai.

1.2 A chi è rivolto il software AutoCAD?

AutoCAD è utilizzato da architetti, tecnici CAD, progettisti, ingegneri, responsabili di progetto e responsabili CAD/IT in numerosi settori tra cui quello manifatturiero, edile, civile e nella cartografia.

Ad esempio, AutoCAD viene utilizzato da:

- progettisti professionisti che creano progetti concettuali, esplorando le idee con modelli 3D.
- Progettisti professionisti che creano disegni tecnici.
- Disegnatori che completano un progetto con dettagli, annotazioni, collegamenti a dati on-line e verifica delle dimensioni.
- Appaltatori, fornitori o professionisti sul campo che devono revisionare i disegni per estrapolare i dati specifici per la propria attività.
- Responsabili e capi progetto che devono revisionare e modificare i disegni e monitorare l'avanzamento del lavoro.

1.3 Quali sono i vantaggi principali del software AutoCAD?

- **Documentazione rapida.** I potenti strumenti di documentazione contenuti in AutoCAD permettono di sviluppare i progetti dal concept alla realizzazione finale. Gli strumenti di automazione, gestione e modifica consentono di ridurre al minimo le attività ripetitive, velocizzando il completamento del lavoro.
- **Comunicazione facilitata.** Grazie ad AutoCAD, è possibile condividere i dati importanti dei progetti in modo sicuro, efficiente e preciso. Il supporto DWG™ nativo, uno dei formati di dati di progettazione più utilizzati al mondo, consente di realizzare una comunicazione efficace tra i team. Le idee diventano realtà con la qualità grafica a

livello presentazioni, gli strumenti di rendering e le migliori funzionalità di plottaggio e stampa 3D.

- **Esplorazione delle idee in qualsiasi forma immaginabile.** AutoCAD e una tela bianca hanno molto in comune. Entrambi offrono la possibilità di creare quanto era prima inimmaginabile. Ma AutoCAD offre la flessibilità di esplorare le idee di progettazione sia in 2D, sia in 3D, con strumenti intuitivi che aiutano a trasformare i concetti in realtà.
- **Personalizzazione per superare qualsiasi problema di progettazione.** Personalizzare AutoCAD per rispondere a esigenze uniche è più semplice di quanto si sarebbe mai potuto pensare. È possibile configurare impostazioni, ampliare il software, costruire workflow personalizzati, sviluppare la propria applicazione o avvalersi di quella già creata.

2. Prezzo e modalità d'acquisto

2.1 Quali sono le possibilità di acquisto e i prezzi del software AutoCAD 2012?

Il software AutoCAD 2012 è disponibile presso i rivenditori di zona o nel punto vendita AutoCAD all'indirizzo www.autodesk.it/store. Per trovare un rivenditore nella propria zona, consultare il sito Web all'indirizzo www.autodesk.it/reseller.

Per informazioni sui prezzi e sul programma Autodesk® Subscription, rivolgersi a un rivenditore della propria zona o al punto vendita Autodesk.

2.2 Posso provare il software AutoCAD 2012 prima di acquistarlo?

Sì, è possibile provarlo scaricando o richiedendo la versione di prova di AutoCAD 2012. Questa versione completa è disponibile per un periodo di prova gratuito* di 30 giorni. È anche possibile ordinare un DVD di prova (a 64 bit e a 32 bit) presso il proprio rivenditore autorizzato Autodesk, oppure semplicemente scaricare la versione di prova completa dal sito Web all'indirizzo: <http://www.autodesk.it/autocad-trial>.

2.3 Quali sono i vantaggi dell'offerta Autodesk Subscription?

Con Autodesk Subscription massimizzi la tua produttività, ricevi Bonus Tool incluso il software Autodesk® Impression, puoi pianificare al meglio il tuo budget e usufruire di una gestione flessibile delle licenze. Gli iscritti al programma Autodesk Subscription possono ricevere automaticamente - tramite download - l'ultima versione disponibile di AutoCAD, i miglioramenti incrementali del prodotto e altre condizioni di licenza esclusive. Una gamma di risorse della community, tra le quali il supporto di specialisti di prodotto Autodesk e la formazione personalizzata per ampliare le proprie competenze, rendono Autodesk Subscription il modo migliore per ottimizzare l'investimento in software Autodesk.

Il costo annuale comprende questi vantaggi:

- Autodesk Subscription offre un metodo per rendere prevedibili i costi legati al software AutoCAD. I costi sono noti per tutta la durata del contratto, che sia annuale o pluriennale.
- La Subscription include l'utilizzo del software Autodesk Impression, che consente di creare rapidamente grafica illustrativa di presentazione per dare l'aspetto di un disegno eseguito a mano ai file DWG e DWF™. Il software Autodesk Impression 3 è disponibile per gli iscritti al programma Subscription per i seguenti prodotti: AutoCAD, AutoCAD® Architecture, AutoCAD® Civil 3D®, AutoCAD® Map 3D, AutoCAD® Mechanical, AutoCAD® Inventor® Suite e il software AutoCAD® MEP. Per maggiori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.autodesk.it/impression.
- I miglioramenti dei prodotti possono comprendere estensioni, advantage pack o altro contenuto di alto profilo tecnologico per il software AutoCAD e tali miglioramenti sono riservati esclusivamente agli iscritti al programma Subscription. Solo gli iscritti al programma Subscription possono accedere ai download dei nuovi prodotti per aggiungere nuove funzionalità e/o caratteristiche al software AutoCAD. Poiché si adattano facilmente ai workflow già in essere, è possibile integrarli immediatamente nei nuovi progetti e rimanere davanti alla concorrenza.
- Autodesk Subscription ha reso la gestione della licenza del software flessibile e priva di inconvenienti. Si ha la flessibilità necessaria per consentire ai propri dipendenti di utilizzare il software AutoCAD in ufficio o a casa. Inoltre i progettisti possono utilizzare, a determinate condizioni, le versioni precedenti del software parallelamente a quelle più recenti, di modo che gli aggiornamenti non intralcino i progetti in corso nel caso in cui clienti o partner stiano ancora utilizzando le vecchie versioni.
- Il software AutoCAD offre tutto quanto necessario per restare produttivi. Il supporto via Web consente comunicazioni dirette con i tecnici dell'assistenza Autodesk, che forniscono risposte a domande relative all'installazione, alla configurazione e alla risoluzione dei problemi. Non è inoltre necessario tenere traccia dei dati di supporto e delle e-mail, perché se ne occupa Autodesk!
- I team possono avere istantaneamente accesso a una libreria completa di strumenti formativi interattivi e a lezioni di e-Learning personalizzate e di alta qualità, ideali per aumentare la produttività e maturare nuove competenze. Le lezioni di e-Learning permettono di apprendere velocemente e facilmente caratteristiche e funzionalità del software AutoCAD. Queste brevi lezioni sono disponibili su richiesta e completano la formazione, più approfondita,

fornita nei Centri di Formazione Autorizzati Autodesk o dai rivenditori autorizzati Autodesk.

Per ulteriori informazioni, seguire il tour Subscription all'indirizzo www.autodesk.it/subscription.

2.4 Quali download di prodotto sono disponibili per gli iscritti al programma Subscription per AutoCAD?

I download dei prodotti possono includere l'ultima versione del software, le estensioni o i bonus pack pubblicati durante il periodo di validità del contratto di Subscription o altri contenuti di elevato valore tecnico per il software AutoCAD. Questi miglioramenti sono riservati in esclusiva agli iscritti del programma Subscription e sono disponibili per il download dal Subscription Center all'indirizzo www.autodesk.it/subscriptionlogin.

3. Compatibilità e interoperabilità

3.1 Le applicazioni di terze parti basate sulle versioni precedenti del software AutoCAD sono compatibili con il software AutoCAD 2012?

Dipende dai casi. Se sono state create o aggiornate applicazioni aggiuntive di terze parti per AutoCAD 2010 o AutoCAD 2011, queste dovrebbero continuare a funzionare correttamente con AutoCAD 2012. Le applicazioni di terze parti, realizzate per versioni precedenti di AutoCAD e basate su strumenti di sviluppo ActiveX® e ObjectARX®, potrebbero invece avere bisogno di aggiornamenti per essere compatibili con AutoCAD 2012. Per conoscere la disponibilità di applicazioni create appositamente per AutoCAD 2012, rivolgersi al proprio sviluppatore/fornitore di fiducia.

3.2 I menu personalizzati di AutoCAD 2011 funzionano anche in AutoCAD 2012?

Sì, il software AutoCAD 2012 effettua automaticamente la migrazione dei menu personalizzati (file CUI). Al primo avvio di AutoCAD 2012, la funzione di migrazione chiederà all'utente se desidera migrare le impostazioni personalizzate dalla versione AutoCAD precedente ad AutoCAD 2012. La funzione di migrazione permette una transizione agevole alla nuova versione, migrando automaticamente gli elementi personalizzati come menu, icone della barra degli strumenti, modelli di tratteggio, tipi di linea, tasti di scelta rapida e profili. Per ulteriori strumenti di migrazione, consultare il sito Web www.autodesk.it/migrationtools.

3.3 Il formato di file DWG di AutoCAD 2012 è cambiato rispetto a quello di AutoCAD 2011?

No, il formato di file DWG di AutoCAD 2012 non è stato aggiornato ed è identico al formato di file DWG 2011 e 2010.

3.4 Con AutoCAD 2012, è possibile leggere e salvare i disegni creati con versioni precedenti di AutoCAD?

AutoCAD 2012 legge i file di disegno di tutte le versioni precedenti del software AutoCAD. AutoCAD 2012 dispone di una funzione di salvataggio con nome incorporata, che permette di salvare i disegni da una versione AutoCAD all'altra utilizzando i formati DWG 2000, 2004 e 2007 della versione AutoCAD 14. Inoltre, è possibile usare il comando di salvataggio con nome in AutoCAD 12 DXF™, per supportare le versioni AutoCAD precedenti alla versione 14.

3.5 È possibile aprire un disegno di AutoCAD 2012 con una versione precedente di AutoCAD?

È possibile aprire un disegno di AutoCAD 2012 con AutoCAD 2010 e AutoCAD 2011. Per aprire i disegni con versioni precedenti di AutoCAD, è necessario utilizzare il software DWG TrueView™ per convertire i file DWG nei formati di file di AutoCAD R14, 2000, 2004 e 2007. Si può effettuare il download di DWG TrueView all'indirizzo <http://www.autodesk.it/dwgtrueview>. DWG TrueView non necessita dell'applicazione AutoCAD per convertire i file DWG.

3.6 È possibile eseguire AutoCAD 2012 contemporaneamente ad altre applicazioni basate sulla piattaforma AutoCAD?

Sì, AutoCAD 2012 può essere installato insieme a qualsiasi altra soluzione verticale AutoCAD® o Autodesk®, tra cui i prodotti basati su AutoCAD 2012.

3.7 AutoCAD 2012 è compatibile con AutoCAD LT?

Sì, AutoCAD 2012 assicura la piena compatibilità DWG con AutoCAD LT® 2012. È in grado di leggere i file da tutte le versioni precedenti di AutoCAD LT e di salvarli nei formati di file DWG di AutoCAD 2007, 2004, 2000 e R14 per garantire la compatibilità con i prodotti precedenti.

4. Piattaforma e requisiti di sistema

4.1 Quali sono i requisiti di sistema del software AutoCAD 2012?

Consultare la pagina Web all'indirizzo <http://www.autodesk.it/autocad-systemrequirements>.

4.2 AutoCAD 2012 supporta i sistemi operativi a 64 bit?

Sì, consultare i requisiti di sistema indicati sopra.

4.3 Il software AutoCAD 2012 supporta sistemi con più CPU?

Sì, AutoCAD 2012 supporta CPU multiple. Le prestazioni della grafica e dei rendering di AutoCAD sfruttano i vantaggi offerti dai sistemi con CPU multiple.

5. Licenze

5.1 Per le licenze singole di AutoCAD 2012 è richiesta l'attivazione del prodotto?

Sì, in AutoCAD 2012 l'attivazione del prodotto è parte integrante del processo di autorizzazione.

5.2 Cos'è l'attivazione del prodotto?

L'attivazione del prodotto è una tecnologia software per la gestione delle licenze, incorporata in molti prodotti Autodesk. Si tratta di un processo semplice e sicuro, che consente agli utenti in possesso di licenza di ottenere l'autorizzazione all'utilizzo del software Autodesk. Grazie a tale processo, Autodesk verifica che il numero di serie specificato non sia stato ottenuto illegalmente e che sia stato attivato solo su computer autorizzati. L'attivazione non influisce in alcun modo sull'operatività del software, è simile al processo di autorizzazione delle versioni precedenti dei prodotti Autodesk e include funzionalità aggiuntive di protezione e gestione per versioni speciali del prodotto (quali versioni di prova o per studenti).

5.3 Perché Autodesk richiede ai propri clienti l'attivazione del software?

L'attivazione del prodotto è un metodo semplice per ridurre e impedire l'uso non autorizzato e la copia pirata di prodotti Autodesk, con un impatto minimo o nullo sui clienti in regola.

5.4 Come si attiva il software?

Utilizzando l'interfaccia di attivazione e registrazione, è possibile attivare il prodotto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 tramite Internet o posta elettronica. Entrambe le operazioni vengono completate in pochi passi e richiedono il numero di serie del prodotto e alcune informazioni per la registrazione.

5.5 Cosa accade se possiedo più di un computer? La procedura di attivazione del prodotto permette di usare il software su più computer?

Autodesk comprende che alcuni utenti hanno necessità di utilizzare il software anche lontano dalla postazione di lavoro abituale. Per soddisfare questa esigenza, la tecnologia di attivazione del prodotto permette al dipendente di installare il software su un secondo computer aziendale, a condizione che serva per l'utilizzo fuori ufficio. Le due copie devono essere usate solo dal dipendente in questione e non possono essere utilizzate contemporaneamente. Per ulteriori dettagli sull'uso del software su un secondo computer, consultare l'Accordo di licenza del software Autodesk.

5.6 In quale modo è possibile trasferire la licenza del software su un altro computer?

L'utilità di Trasferimento di licenza online (OLT) consente di spostare le licenze da un computer all'altro. La OLT sostituisce la precedente Utilità licenza trasferibile. Per trasferire una licenza, è sufficiente avviare l'utilità di trasferimento e scegliere Esporta. Poi, accedere al sito Web OLT e "parcheggiare" la licenza su Autodesk. Nel computer di destinazione, avviare l'utilità di trasferimento e scegliere Importa. Accedere nuovamente al sito Web OLT e importare la licenza nel computer di destinazione.

5.7 Dove sono disponibili ulteriori informazioni sull'attivazione del software?

Per ulteriori informazioni sull'attivazione di un prodotto, consultare il sito Web all'indirizzo www.autodesk.it/activation (in inglese).

6. Supporto e formazione

6.1 Come si può richiedere il supporto tecnico diretto?

Il supporto tecnico diretto è fornito sia da Autodesk sia dai rivenditori autorizzati Autodesk.

Inoltre, Autodesk Subscription è un pacchetto software completo di supporto e formazione, che semplifica gli aggiornamenti tecnologici e incrementa la produttività progettuale. L'acquisto di Autodesk Subscription include il supporto Web di tecnici Autodesk esperti per tutte le richieste di installazione, configurazione e risoluzione dei problemi.

Per saperne di più su Autodesk Subscription, contattare l'Autodesk Account Executive o il rivenditore autorizzato Autodesk, oppure visitare il sito www.autodesk.it/subscription.

Per un elenco completo delle opzioni di supporto per AutoCAD, visitare il sito Web Autodesk all'indirizzo <http://www.autodesk.it/autocad-support>.

6.2 Come si fa a richiedere il supporto e la formazione personalizzati per AutoCAD 2012?

Se il prodotto è stato acquistato da un rivenditore autorizzato Autodesk, contattare il rivenditore per informazioni sul supporto e sulla formazione. Per individuare il rivenditore autorizzato Autodesk di zona, chiamare la sede Autodesk locale o visitare il sito Web di Autodesk all'indirizzo www.autodesk.it/reseller.

È anche possibile visitare il sito Web all'indirizzo www.autodesk.it/servicesandsupport per un elenco delle opzioni di supporto di Autodesk.

6.3 Dove trovare i corsi di formazione per AutoCAD 2012?

Presso i Centri di Formazione Autorizzati Autodesk (ATC®) presenti in tutto il mondo, è possibile frequentare corsi di formazione condotti da istruttori. Tali centri impiegano il Materiale didattico ufficiale Autodesk (AOTC) e offrono corsi completi per utenti nuovi e a livello intermedio di AutoCAD. Anche i centri ATC organizzano

corsi personalizzati per AutoCAD e per altri prodotti Autodesk. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.autodesk.it/atc.

6.4 Come scopro se sono disponibili service pack per AutoCAD 2012?

Se Autodesk rilascia un service pack per AutoCAD 2012, è facile accedervi e installarlo utilizzando la funzione Communication Center presente all'interno del prodotto. Basta consultare la finestra di Autodesk Exchange per verificare la disponibilità di aggiornamenti. AutoCAD 2012 riconosce automaticamente se l'utente dispone della versione più recente e segnala se è disponibile un aggiornamento. Facendo clic sul collegamento, AutoCAD 2012 esegue il download dell'aggiornamento e lo installa automaticamente.

*Questo prodotto è soggetto ai termini e alle condizioni dell'accordo di licenza dell'utente finale, disponibile scaricando il presente software.

Occasionalmente, Autodesk rilascia dichiarazioni relative a progetti di sviluppo pianificati o futuri per prodotti e servizi nuovi o esistenti. Tali dichiarazioni non costituiscono una garanzia del rilascio futuro di tali prodotti, servizi o funzionalità, ma rappresentano unicamente gli intenti attuali, che potrebbero cambiare in futuro. Le decisioni di acquisto non dovrebbero fare affidamento su tali dichiarazioni. Autodesk non si assume alcuna responsabilità per l'aggiornamento di tali dichiarazioni, dovuto a eventuali variazioni di strategia successive al rilascio delle dichiarazioni stesse. Autodesk declina ogni responsabilità per eventuali errori tipografici o grafici contenuti nel presente documento.

Autodesk, AutoCAD, AutoCAD LT, ATC, Civil 3D, DWG, DWG TrueView, DXF, Inventor e ObjectARX sono marchi registrati o marchi di Autodesk, Inc., e/o delle sue società sussidiarie e/o affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi, nomi di prodotto o marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Autodesk si riserva il diritto di modificare le funzionalità, le specifiche e i prezzi dei prodotti e dei servizi in qualsiasi momento, senza preavviso, e declina ogni responsabilità per eventuali errori tipografici o grafici contenuti nel presente documento.

© 2011 Autodesk, Inc. Tutti i diritti riservati.