

**Autodesk®**

Condizioni Generali

L'acquisto di Autodesk Subscription da parte del Cliente è soggetto alle condizioni generali stabilite di seguito ("Accordo"). Tutti i Contratti Autodesk Subscription stipulati dal Cliente al momento attuale o successivamente saranno soggetti alle medesime condizioni generali, subordinatamente alle clausole della sezione 8.9.

## 1. DEFINIZIONI

Le Definizioni che seguono si applicano alle condizioni generali del Contratto Autodesk Subscription:

**"Autodesk"**: la società Autodesk dalla quale il Cliente ha acquistato Autodesk Subscription o, in alternativa, che cura i rapporti commerciali nel paese in cui ha sede il Rivenditore dal quale il Cliente ha acquistato Autodesk Subscription.

**"Autodesk Subscription Center"**: il sito Web all'indirizzo <http://www.autodesk.it/subscriptionlogin> oppure ogni sostituto o altro sito o posizione designati da Autodesk per Autodesk Subscription.

**"Chiamante Denominato"**: utente nominato dal responsabile del contratto o dal responsabile del software, che può inviare richieste di Supporto se è stato acquistato il Supporto Gold o Platinum.

**"Cliente"**: l'individuo o soggetto che acquista Autodesk Subscription.

**"Data di entrata in vigore"**: la data descritta nella sezione 6.1.

**"Giorno lavorativo"**: qualsiasi giorno ad eccezione del sabato, della domenica o delle festività definite da Autodesk.

**"Licenza Software Autodesk"**: l'accordo di licenza standard di Autodesk, Inc. per l'utente finale, incluso in ciascuna copia di Software e che concede al Cliente la licenza all'utilizzo di tale Software.

**"Modulo di dati del Cliente"**: il modulo compilato dal Cliente e consegnato a un Rivenditore o ad Autodesk in relazione all'ordine di Autodesk Subscription, che fornisce le informazioni necessarie per l'acquisto di Autodesk Subscription.

**"Partner autorizzato al Supporto Gold"**: definito nella sezione 2.2.1.

**"Periodo di Validità"**: i periodi (iniziale ed eventuale rinnovo) definiti nelle Sezioni 3.2 e 6.1.

**"Prodotti Complementari"**: qualsiasi prodotto o software, diverso da un Software o da una Release che Autodesk potrebbe di volta in volta fornire al Cliente come parte di Autodesk Subscription, e che (ove applicabile) sono descritti più dettagliatamente nell'Autodesk Subscription Center, di volta in volta pubblicato o emendato da Autodesk. Autodesk si riserva il diritto, a propria discrezione, di aggiungere o rimuovere di volta in volta i Prodotti Complementari nell'Autodesk Subscription Center, senza previo avviso al Cliente. Alcuni Prodotti Complementari potrebbero non essere disponibili come parte della Subscription, in relazione a certi Software, oppure potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o tutte le regioni.

**"Programma di autorizzazione al Supporto Gold"**: un programma sviluppato per autorizzare i Rivenditori che soddisfano alcuni requisiti minimi a rivendere e fornire Supporto Gold nell'ambito di Autodesk Subscription.

**"Quota del Contratto"**: l'importo versato dal Cliente per ottenere un Autodesk Subscription.

**"Release"**: una versione commerciale di un Software che include tutte le Extension inerenti a tale Software offerte da Autodesk successivamente alla versione precedente del Software stesso o che ne amplia o ne migliora le funzionalità e che Autodesk normalmente fornisce a pagamento. Una Release include la documentazione normalmente fornita da Autodesk con un Software e la designazione di una "Release" è a giudizio esclusivo di Autodesk. Una nuova Release non include: (a) una Extension; o (b) un successivo programma per elaboratore Autodesk che sia un prodotto a sé stante e non una versione direttamente successiva, secondo quanto definito da Autodesk a suo esclusivo giudizio, del Software.

**"Rivenditore"**: la persona o azienda autorizzata da Autodesk alla vendita dei Contratti Autodesk Subscription (direttamente agli utenti finali o ad altri Rivenditori) relativi ad uno specifico programma Software.

**"Servizi Complementari"**: qualsiasi servizio, incluso un servizio o una funzionalità ospitato o reso disponibile su server di titolarità ovvero operati da o per conto di Autodesk o di suoi designati, ovvero da società separate non in relazione con Autodesk, e di volta in volta resi disponibili durante il Periodo di Validità attraverso Internet o un altro sistema di accesso (diversi da Software, Release o Prodotti Complementari o di Supporto), che può essere di volta in volta fornito al Cliente nel suo paese, nell'ambito di Autodesk Subscription, e di cui si fornisce (ove applicabile) un'ulteriore descrizione nell'Allegato B e/o nell'Autodesk Subscription Center, di volta in volta pubblicato e/o modificato da Autodesk. Autodesk si riserva il diritto, a propria discrezione, di aggiungere o eliminare i Servizi Complementari di Autodesk Subscription senza preavviso al Cliente. Alcuni Servizi Complementari potrebbero non essere disponibili nell'ambito di Autodesk Subscription per alcuni Software, ovvero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutte le regioni.

**"Software"**: la copia di un programma per elaboratore Autodesk, Inc. (o di una delle sue consociate) che il Cliente è autorizzato ad utilizzare da Autodesk, Inc. (o da una delle sue consociate) e per il quale ha acquistato Autodesk Subscription. Ai fini di questa definizione, nel caso in cui un programma per elaboratore Autodesk venga offerto quale parte di una serie, pacchetto o gamma di prodotti, con il termine Software è da intendersi ciascun programma per elaboratore incluso in questa serie, pacchetto o gamma. L'eventuale codice software supplementare (che potrebbe includere aggiunte modulari o estensioni al Software, correzioni, eseguibili, librerie, plug-in, sviluppi o altre funzionalità software che siano supplementari e migliorino tale Software, e che sia considerato parte del Software per il quale tale codice è stato fornito) fornito al Cliente o ai suoi Utenti nell'ambito di Autodesk Subscription e/o del Supporto viene considerato parte del Software per il quale tale codice è stato fornito e l'uso dello stesso è regolato dalla Licenza software Autodesk e da questo Accordo.

**"Subscription"**: il diritto di ricevere Software, Release, Prodotti complementari, Servizi complementari e Supporto, se disponibili, forniti da Autodesk in conformità al contratto Autodesk Subscription nel corso del Periodo di validità.

**"Supporto"**: i servizi di supporto illustrati nel dettaglio nella Sezione 2.2 e nell'Autodesk Subscription Center relativi al contratto Autodesk Subscription stipulato.

**"Supporto Gold"**: definito nella sezione 2.2.1.

**"Supporto Platinum"**: definito nella sezione 2.2.1.

**"Supporto Web"**: definito nella sezione 2.2.1.

**"Utente":** indica una delle seguenti persone: (i) il responsabile del contratto o il responsabile del software designato dal Cliente come principale rappresentante autorizzato per il Contratto che è responsabile, tra le altre cose, della gestione del Contratto, della gestione dell'accesso all'account Autodesk Subscription e dell'invio delle richieste di Supporto; (ii) chiunque sia aggiunto all'account Autodesk Subscription dal responsabile del contratto o dal responsabile del software o da Autodesk tramite i suoi processi di registrazione oppure (iii) i Chiamanti Denominati. Autodesk si riserva il diritto di limitare il numero di Utenti che inviano le richieste di Supporto, che possono usufruire dei Servizi Complementari o accedere all'Autodesk Subscription Center e potranno essere addebitati costi aggiuntivi o applicate altre condizioni se si desidera aggiungere Utenti oltre il numero indicato da Autodesk. Il Cliente riconosce e accetta che tutti gli utenti sono soggetti ai termini e alle condizioni applicabili del presente Accordo. Autodesk si riserva il diritto, ma senza averne l'obbligo, di verificare che gli Utenti siano stati autorizzati dal Cliente e di limitare l'accesso al diritto ad Autodesk Subscription se, a suo ragionevole giudizio, non fosse possibile verificare in tal modo un Utente.

**"Versioni precedenti":** definite nella sezione 2.4.1.

## **2. CONCESSIONE**

### **2.1 Concessione del diritto ad Autodesk Subscription**

Autodesk concede al Cliente il diritto ad Autodesk Subscription per il Periodo di Validità stabilito per ciascun Software per il quale sia stato sottoscritto il Contratto, come riportato nelle conferme degli ordini Autodesk Subscription. L'utilizzo da parte del Cliente di Software, Release e Prodotti Complementari è regolato dai termini della Licenza Software Autodesk inclusa in ciascun prodotto o in alternativa, dalla Licenza Software Autodesk relativa al Software al quale si riferiscono il Software, la Release o il Prodotto Complementare. Non è consentito distribuire, noleggiare, prestare, vendere, concedere in sub-licenza, trasferire o commercializzare in altro modo i Software, le Release, i Prodotti Complementari o i Servizi Complementari ad altre persone senza l'autorizzazione scritta da parte di Autodesk. Per ottenere un Contratto Autodesk Subscription per un Software concesso in licenza come parte di una versione di rete, il Cliente è tenuto a stipulare un Contratto Autodesk Subscription per ciascuna delle licenze incluse in tale versione di rete. La stipula del Contratto Autodesk Subscription è subordinata alla registrazione del Cliente presso Autodesk come detentore di una copia della versione più recente del Software cui il Contratto si riferisce.

### **2.2 Concessione del Supporto**

2.2.1 Se il Supporto è incluso o reso disponibile nell'ambito del Contratto Autodesk Subscription, può essere fornito al Cliente come stabilito di seguito:

(a) **Supporto Web:** se il supporto tecnico via Web ("Supporto Web") viene offerto ed è disponibile nella regione del Cliente, i termini stabiliti nell'Autodesk Subscription Center si applicano se Autodesk fornisce il Supporto Web e lo stesso può essere offerto direttamente al Cliente da Autodesk o indirettamente da un Rivenditore che abbia completato il percorso richiesto per diventare partner Autodesk autorizzato al supporto nell'ambito del Programma di autorizzazione per il Supporto Gold ("Partner autorizzato al Supporto Gold").

(b) **Supporto Gold:** se il supporto telefonico ("Supporto Gold") viene offerto ed è disponibile nella regione del Cliente, i termini stabiliti nell'Autodesk Subscription Center possono essere applicati se Autodesk fornisce il Supporto Gold e tale supporto telefonico può essere offerto direttamente al Cliente da Autodesk o indirettamente da un Partner autorizzato al Supporto Gold.

(c) **Supporto Platinum:** se il Cliente è un cliente diretto e il supporto telefonico diretto ("Supporto Platinum") viene offerto ed è disponibile nella regione del Cliente, possono essere applicati i

termini stabiliti nell'Autodesk Subscription Center e tale Supporto Platinum può essere offerto direttamente al Cliente da Autodesk.

(d) Se il Cliente ha acquistato il Supporto Gold o Platinum che deve essergli fornito da Autodesk, può nominare fino a quattro (4) Chiamanti Denominati che invieranno le richieste di supporto telefonico e tali richieste potranno essere inviate solo da tali Chiamanti Denominati. È possibile che ci siano costi associati alla nomina di Chiamanti Denominati.

2.2.2 Se il Contratto Autodesk Subscription includeva o altrimenti il Cliente ha acquistato una delle opzioni di Supporto sopra descritte e il Supporto deve essere fornito da Autodesk, il Supporto per i Software e per le Extension e le Release ad essi relative (collettivamente indicati col termine "Software") saranno forniti al Cliente da Autodesk esclusivamente tramite l'Utente designato dal Cliente. La fornitura del Supporto da parte di Autodesk è regolata esclusivamente da queste Condizioni Generali. La fornitura del Supporto da parte di un Partner autorizzato al Supporto Gold è regolata dalle condizioni generali concordate tra il Cliente e il Partner autorizzato al Supporto Gold. Il Cliente non può trasferire, commercializzare o fornire assistenza a terzi avvalendosi del Supporto senza l'autorizzazione scritta di Autodesk.

2.2.3 Il Supporto Autodesk sarà fornito solo per: (a) la Release più recente di un Software; (b) qualsiasi Software fornito durante il Periodo di Validità relativo a tale Release; e (c) le tre (3) Release immediatamente precedenti di tale Software, fatta eccezione per il fatto che per certi Software il Supporto potrebbe non essere disponibile per la terza Release precedente, o potrebbe non esserlo in tutte le lingue o in tutte le regioni. Se il Cliente risiede in Brasile, ai sensi della legislazione brasiliana in materia di software il periodo di validità tecnica di un Software è dato dall'intervallo di tempo che intercorre tra la data di rilascio di una versione del Software e il sesto (6) mese successivo alla data alla quale la release più recente del medesimo Software viene resa disponibile in commercio da Autodesk, ovvero novanta (90) giorni dopo la consegna del Software al Cliente, come descritta nella fattura, nel caso in cui nessuna successiva release sia resa commercialmente disponibile.

2.2.4 Autodesk non è tenuta a fornire il Supporto richiesto a seguito di: (a) utilizzo del computer sul quale è installato il Software in condizioni ambientali diverse da quelle prescritte dal produttore del computer; (b) utilizzo del Software con una versione del sistema operativo diversa da quella indicata da Autodesk; (c) mancato rispetto degli standard di manutenzione prescritti dal produttore del computer sul quale il Software è installato o utilizzato; (d) carenza da parte del Cliente nel garantire la formazione del personale relativamente all'uso e al funzionamento del Software; (e) assistenza, manutenzione e modifica del Software da parte di soggetti diversi da Autodesk; (f) mancata rispondenza dell'hardware del computer ai requisiti minimi prescritti da Autodesk in relazione all'utilizzo del Software.

2.2.5 Il Cliente è tenuto a: (a) garantire che l'Utente designato provveda all'invio delle richieste di Supporto nel rispetto di queste Condizioni Generali; (b) garantire la validità di Autodesk Subscription per tutte le licenze dei Software per i quali è richiesto il Supporto; (c) garantire di fornire ad Autodesk, direttamente o tramite l'Utente designato, le informazioni, le specifiche o quant'altro possa essere da Autodesk ragionevolmente richiesto per fornire il Supporto; (d) utilizzare le istruzioni e le procedure di risoluzione dei problemi fornite da Autodesk, ove applicabili, prima di inviare una richiesta di Supporto; (e) seguire le procedure di individuazione e analisi dei problemi e quelle per la richiesta di assistenza fornite da Autodesk; (f) installare tempestivamente tutte le patch di prodotto, le correzioni di problemi, le release di manutenzione o i service pack forniti da Autodesk; (g) se ritenuto necessario da Autodesk, consentire ragionevole accesso al Software ad Autodesk; (h) eseguire il backup di tutti i dati prima o al momento della fornitura del Supporto e fornire adeguata protezione del sistema; (i) fare quanto possibile per consentire ad Autodesk di accedere ai sistemi del Cliente tramite Internet quando richiesto da Autodesk nell'ambito di eventuali servizi di diagnostica remota e (j) fornire agli Utenti del Software l'accesso rapido alla più recente documentazione disponibile sull'uso e sul funzionamento del Software fornito da Autodesk.

2.2.6 Il Cliente accetta e prende atto che il Supporto viene fornito esclusivamente ad uso interno, per il supporto delle licenze del Software a cui il Contratto Autodesk Subscription si riferisce. Le eventuali informazioni inviate a singoli individui, che richiedono una password per l'accesso o sono altrimenti sottoposte a restrizioni, vengono rese disponibili in via strettamente riservata e a condizione che non vengano comunicate a terzi in alcun modo senza esplicita autorizzazione scritta di Autodesk e che queste informazioni non verranno utilizzate in alcun modo se non in collegamento con l'uso delle licenze per il Software a cui il Contratto Autodesk Subscription si riferisce. Il Cliente inoltre riconosce e accetta che il Software forma parte integrante di un ambiente hardware e software unico ed è destinato a offrire una specifica funzionalità, e che il Supporto può non ottenere i risultati desiderati nell'ambiente specifico.

2.2.7 Nel caso in cui il Supporto al Cliente venga fornito da un Partner autorizzato al Supporto Gold, il Cliente riconosce e accetta che: (i) il Supporto è stato acquistato e verrà fornito dal Partner autorizzato al Supporto Gold; (ii) le richieste di Supporto effettuate dall'Utente verranno inviate al Partner autorizzato al Supporto Gold che alle stesse risponderà; (iii) Autodesk non è tenuta a fornire il Supporto al Cliente e non è responsabile per il Supporto che il Cliente può ricevere da un Partner autorizzato al Supporto Gold; (iv) il Cliente autorizza il Partner autorizzato al Supporto Gold (e qualsiasi successivo Partner autorizzato al Supporto Gold subentrante e che fornisce il Supporto) a visualizzare, accedere e ricevere informazioni su qualsiasi richiesta di Supporto inviata dagli Utenti, comprese a titolo esemplificativo quelle inviate tramite Web e quelle altrimenti accessibili o disponibili tramite l'Autodesk Subscription Center; (v) il Cliente autorizza Autodesk a fornire al Partner autorizzato al Supporto Gold le informazioni considerate necessarie per gestire e soddisfare le richieste di Supporto; e (vi) la fornitura del Supporto al Cliente può essere trasferita a un altro Partner autorizzato al Supporto Gold se il Partner autorizzato al Supporto Gold da cui il Cliente ha ricevuto il Supporto non è più idoneo, autorizzato o abile a fornire tale Supporto.

### **2.3 Prodotti e Servizi Complementari**

Autodesk fornisce al Cliente i Prodotti e i Servizi complementari in conformità a queste Condizioni Generali, alle condizioni della Privacy Policy di Autodesk, e/o agli eventuali termini e condizioni supplementari e agli obblighi per la clientela applicabili a ciascuna tipologia di Prodotto o Servizio Complementare. Il Cliente deve accettare i termini e le condizioni supplementari prima di accedere ai Prodotti o ai Servizi Complementari e utilizzarli. Sino all'avvenuta accettazione delle condizioni generali supplementari applicabili ad un Servizio Complementare specifico, il Cliente riconosce che Autodesk non ha obbligo alcuno di fornire il Prodotto o il Servizio Complementare al Cliente stesso. I termini e le condizioni supplementari per altri Prodotti o Servizi Complementari, se esistenti, saranno resi disponibili nell'Autodesk Subscription Center (o in un'altra analoga pubblicazione di Autodesk) di volta in volta pubblicata o emendata da Autodesk. Autodesk si riserva il diritto – a propria discrezione – di aggiungere o rimuovere Prodotti o Servizi Complementari dalla Subscription, di volta in volta, senza previo avviso al Cliente, e di renderli disponibili solo in lingua inglese. Alcuni Prodotti o Servizi Complementari potrebbero non essere disponibili come parte della Subscription per alcuni Software, ovvero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutte le regioni. In alcuni casi, i Prodotti o Servizi Complementari potrebbero essere disponibili attraverso funzionalità che potrebbero essere originate dal Software. In alcuni casi, i Prodotti o Servizi Complementari potrebbero essere ospitati o consegnati da una terza parte, ovvero potrebbero semplicemente risultare da un link disponibile tramite un sito di Autodesk, ovvero tramite un link ad un sito di una terza parte, al di fuori di Autodesk. Questi siti oggetto di collegamento non sono soggetti al controllo di Autodesk, ed Autodesk non è responsabile per i servizi, le pratiche, ovvero i contenuti di tali siti oggetto di collegamento, ovvero per qualsiasi link contenuto nei siti in questione. Autodesk fornisce tali link solo come facilitazione, e l'inclusione di un link in un sito non implica alcuna responsabilità in capo ad Autodesk per il sito oggetto di collegamento.

**AUTODESK NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DI SOFTWARE, RELEASE, VERSIONI PRECEDENTI, PRODOTTI E SERVIZI COMPLEMENTARI O SUPPORTO NEL PERIODO DI VALIDITÀ DEI CONTRATTI E IL CLIENTE RICONOSCE PERTANTO CHE POTREBBE NON RICEVERNE.**

## 2.4 Utilizzo delle Versioni Precedenti

2.4.1 Nonostante quanto riportato nella Licenza Software Autodesk acclusa ai Software cui il Contratto Autodesk Subscription si riferisce, o alle altre Release o Software forniti al Cliente per il Periodo di Validità del Contratto, il Cliente può installare e continuare ad utilizzare le versioni precedenti di una Release che precede la Release più recente del Software che è stato concesso in licenza al Cliente ed è soggetto al Contratto, come specificamente identificato per iscritto da Autodesk nella Lista delle Precedenti Versioni di Prodotti Eleggibili immessa nell'Autodesk Subscription Center per l'uso di Versioni Precedenti, ove esistenti ("Versione(i) Precedente(i)"), subordinatamente al rispetto delle seguenti condizioni: (i)

l'utilizzo delle Versioni Precedenti deve essere soggetto a tutte le prescrizioni della vigente

Licenza Software Autodesk con le modifiche illustrate nella presente sezione 2.4; (ii) il numero delle licenze della Versione Precedente che il Cliente è autorizzato ad utilizzare e installare, non deve superare il totale delle licenze del Software concesse ai sensi del Contratto; (iii) se il Cliente ha una versione autonoma o una singola postazione di una versione autonoma multi-postazione, il Software e tutte le sue Versioni Precedenti devono essere installate sul medesimo computer; (iv) se il Cliente ha una versione autonoma o una singola postazione di una versione autonoma multi-postazione, il Software e le sue Versioni Precedenti non possono essere utilizzate contemporaneamente; (v) se il Cliente ha una versione autonoma o una singola postazione di una versione autonoma multi-postazione, le Versioni Precedenti o le relative copie autorizzate non possono essere trasferite ad un altro computer, a meno che vi vengano trasferite anche tutte le copie autorizzate del Software; e (vi) il Cliente riconosce e accetta che Autodesk non ha nessun obbligo, in aggiunta a quanto sancito nel presente Accordo, di fornire supporto per le Versioni Precedenti e che ogni eventuale obbligo di Autodesk di fornire tale supporto può cessare in qualunque momento. Inoltre, se la Precedente Versione che il Cliente intende usare non è specificamente identificata per iscritto da parte di Autodesk nell'Autodesk Subscription Center quale uso di Versione Precedente, il Cliente potrebbe ciononostante essere in grado di utilizzare tale Precedente Versione se aveva in precedenza ottenuto legale licenza della/e Versione/i Precedente/i, e se l'uso da parte del Cliente di tale Precedenti Versioni non eccede il numero totale di licenze delle Versioni Precedenti che il Cliente abbia ottenuto legalmente, subordinatamente al rispetto di quanto stabilito ai punti da (i) a (vi) che precedono. Indipendentemente dall'eventuale interpretazione in senso contrario di quanto riportato nella sezione 2.4.1 o dall'emissione di codici di autorizzazione da parte di Autodesk, se non specificamente autorizzato da Autodesk per iscritto, l'utilizzo del Software, incluse le Versioni Precedenti, non potrà in nessun caso superare il numero massimo di licenze del Software concesse al Cliente e coperte dal Contratto Autodesk Subscription. Le Versioni Precedenti e le utilità di cui alla sezione 2.4 potrebbero non essere disponibili per tutti i Software e/o non esserlo in relazione a certe Versioni Precedenti del Software.

2.4.2 Autodesk si riserva il diritto di eseguire controlli presso la sede del Cliente ovvero con strumenti elettronici (previo ragionevole preavviso) per accertare che l'utilizzo da parte del Cliente di tutte o alcune versioni del Software sia conforme alle prescrizioni del presente Accordo. Nell'eventualità in cui un controllo rilevi la violazione del presente Accordo, Autodesk si riserva il diritto di risolvere l'Accordo e/o di richiedere il risarcimento dei danni, delle spese legali e dei costi sostenuti, inclusi quelli relativi al controllo.

2.4.3 Se il Cliente effettua un aggiornamento ad una licenza Software separata che non è specificamente identificata nella Lista delle Precedenti Versioni di Prodotti Eleggibili, come successore diretto del Software precedentemente posseduto dal Cliente o con riferimento al quale il Cliente ha effettuato l'aggiornamento, le prescrizioni di cui ai paragrafi precedenti (2.4.1 e 2.4.2) sono applicabili solo con riferimento alle Precedenti Versioni del Software per il quale il Cliente ha effettuato l'aggiornamento ed il Cliente sarà tenuto ad disinstallare tutte le copie delle Versioni Precedenti del Software da cui il Cliente ha effettuato l'aggiornamento (e qualsiasi altra relativa Precedente Versione, se esistente), incluse le copie presenti su disco rigido, e, su richiesta di Autodesk, a restituire la documentazione in proprio possesso ad Autodesk o al rivenditore autorizzato Autodesk entro sessanta (60) giorni dall'installazione dell'aggiornamento. Autodesk si riserva il diritto di richiedere al Cliente prova soddisfacente dell'avvenuta distruzione del Software

da cui il Cliente ha effettuato l'aggiornamento (e qualsiasi altra relativa Precedente Versione, se esistente), e/o di effettuare un controllo come summenzionato nella sezione 2.4.2.

2.4.4 Se Autodesk in relazione al Software concesso in licenza ai sensi del presente Accordo, fornisce al Cliente un software aggiuntivo al fine di integrare o ampliare il Software stesso, anche tale software aggiuntivo sarà soggetto alle condizioni generali di cui al presente Accordo, se non diversamente concordato all'atto della consegna.

2.4.5 Resta inteso che nessuna clausola del presente Accordo impegna Autodesk a fornire al Cliente strumenti con incluse le Versioni Precedenti del Software o la relativa documentazione o di rilasciare codici di autorizzazione supplementari nonché chiavi hardware o software. Autodesk si riserva inoltre il diritto di richiedere il pagamento di spese di transazione relative all'emissione o alla ri-emissione dei codici di autorizzazione e delle chiavi hardware o software se a sua discrezione decide di fornire tali strumenti al Cliente. Inoltre, se la Release precedente di un Software è stata ritirata o ne è stata interrotta la distribuzione da parte di Autodesk, il Cliente prende atto del fatto che a) in nessuna circostanza Autodesk è tenuta a fornire i codici di autorizzazione o le chiavi hardware e software o a fornire al Cliente altri supporti o altri materiali per consentire al Cliente l'utilizzo e l'installazione delle Versioni Precedenti che siano state ritirate o di cui sia stata interrotta la distribuzione; e che b) i diritti di uso della Versione recedente non consentono al Cliente di utilizzare e installare licenze supplementari (vale a dire in aggiunta a quelle già in suo possesso in base al Contratto) per qualsiasi Versione Precedente di un Software ritirata da Autodesk o della quale Autodesk abbia interrotto la distribuzione.

2.4.6 Le Versioni Precedenti potrebbero non essere disponibili per tutti i Software, o in tutte le lingue o in tutte le regioni. Autodesk si riserva il diritto di modificare o terminare, in qualsiasi momento, i diritti di utilizzo di Versioni Precedenti senza previa comunicazione. Se il Contratto scade o in altro modo termina, i diritti del Cliente relativi all'uso delle Versioni Precedenti, ove esistenti, saranno determinati dalle condizioni della Licenza Software di Autodesk, incluso, senza limitazione, l'obbligo di disinstallare tali Versioni Precedenti se il Cliente non è autorizzato ad usare le stesse.

### **3. ACQUISTI; RINNOVI**

**3.1 Acquisti.** Quando il Cliente acquista Autodesk Subscription, Autodesk provvede ad inviare le istruzioni per l'accesso alle informazioni sul Contratto Autodesk Subscription e al supporto disponibile nell'Autodesk Subscription Center, nel quale il Cliente può confermare i Programmi software coperti dal Contratto, visualizzando una relazione della copertura.

**3.2 Rinnovi.** Prima della scadenza del Contratto Autodesk Subscription, il Cliente può consultare un Rivenditore o Autodesk per rinnovare il Contratto per un ulteriore periodo di validità ("Periodo di rinnovo"). A meno che non esistano accordi diversi con Autodesk, se il Cliente non rinnova il Contratto prima del termine, questo scade automaticamente. Se il Contratto non viene rinnovato prima della scadenza, questo Accordo non sarà più applicabile; se il Cliente desidera riattivare un Contratto scaduto, dovrà accettare le condizioni generali in vigore in tale momento, dovrà acquistare almeno la release corrente del Programma software completa di copertura Autodesk Subscription e potrà essere soggetto al pagamento di quote e spese aggiuntive.

### **4. AGGIUNTE AL CONTRATTO AUTODESK SUBSCRIPTION**

Il Cliente potrà ottenere Subscription per Software addizionali da aggiungere all'account Autodesk Subscription del Cliente con un rateo calcolato proporzionalmente su base annua e arrotondato per difetto o per eccesso, secondo quanto stabilito da Autodesk, e sincronizzati alla Data di entrata in vigore (definita in seguito) del Contratto Autodesk Subscription o del rinnovo dello stesso.

### **5. CONSEGNA**

I Software, le Release e i Prodotti Complementari saranno, a discrezione di Autodesk, (a) resi disponibili per il download nell'Autodesk Subscription Center o qualsiasi altro sito successivo o altro

sito o luogo che verrà determinato da Autodesk; (b) spediti al Cliente franco destinatario dalla sede esecutiva Autodesk all'indirizzo indicato nel Modulo di dati del Cliente (o nel caso in cui modulo o indirizzo non siano disponibili, ad ogni altro indirizzo notificato ad Autodesk), oppure (c) spediti al Cliente mediante terzi autorizzati da Autodesk. Autodesk informerà il Cliente della disponibilità di Software, Release e Prodotti complementari, nonché delle modalità di consegna. In caso di spedizione al Cliente, Autodesk provvederà a compiere ogni sforzo commercialmente ragionevole per effettuare la consegna entro trenta (30) giorni da tale comunicazione oppure, ove applicabile, per adempiere la sua richiesta di spedizione fisica, ma non sarà responsabile di eventuali perdite o spese sostenute dal Cliente in conseguenza di ritardi nella consegna o di consegna ad un indirizzo errato.

## **6. PERIODO DI VALIDITÀ E RISOLUZIONE**

**6.1 Data di entrata in vigore; periodo di validità.** La data di entrata in vigore ("Data di entrata in vigore") del periodo iniziale di un Contratto ("Periodo iniziale di un Contratto") sarà la data stabilita da Autodesk nel rispetto delle regole del programma Autodesk Subscription per la registrazione della Subscription del Cliente nel sistema di Autodesk. I periodi di rinnovo del Contratto Autodesk Subscription hanno inizio alla ricorrenza annuale della data di entrata in vigore. Il periodo iniziale del Contratto Autodesk Subscription avrà durata di uno (1), due (2) o tre (3) anni dalla data di entrata in vigore, in base al periodo di validità a cui il Cliente ha diritto e che viene da quest'ultimo scelto e acquistato. I periodi di rinnovo del Contratto Autodesk Subscription avranno durata di uno (1), due (2) o tre (3) anni dalla ricorrenza annuale della data di entrata in vigore immediatamente successiva alla fine del periodo iniziale o immediatamente precedente il periodo di rinnovo (a seconda dei casi), in base alla durata del periodo di rinnovo scelto e acquistato dal Cliente. Autodesk si adopererà al fine di confermare l'acquisto entro 48 ore dalla Data di entrata in vigore o dalla sua ricorrenza annuale (secondo il caso specifico).

**6.2** Autodesk e il Cliente possono immediatamente risolvere il Contratto Autodesk Subscription nel caso in cui una delle parti sia inadempiente agli obblighi stabiliti da queste Condizioni Generali e tale inadempimento si protragga per trenta (30) giorni dall'avvenuta notifica scritta inoltrata dalla parte non inadempiente.

**6.3** Autodesk può sospendere o risolvere il Contratto Autodesk Subscription se, alla scadenza dei termini di pagamento previsti, il Cliente risulta debitore nei confronti di Autodesk o del Rivenditore (a seconda del caso specifico) per il pagamento di un Contratto o di un rinnovo. Autodesk può risolvere il Contratto Autodesk Subscription in qualunque momento, nel qual caso provvederà a rimborsare al Cliente una parte della Quota del Contratto versata, calcolata in base al periodo di validità di cui il Cliente non ha ancora usufruito.

## **7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ; ESCLUSIONE DI GARANZIA**

IN NESSUN CASO AUTODESK SARÀ RESPONSABILE DEI DANNI DERIVANTI DALLA MANCATA PRODUZIONE O COMMERCIALIZZAZIONE DI SOFTWARE, RELEASE, PRODOTTI O SERVIZI COMPLEMENTARI, O DEL MANCATO SUPPORTO DURANTE IL PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO. IN NESSUN CASO AUTODESK SARÀ RESPONSABILE DEI COSTI CONNESSI AL REPERIMENTO DI BENI E SERVIZI SOSTITUTIVI. IN NESSUN CASO AUTODESK SARÀ RESPONSABILE DEI DANNI INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O INCIDENTALI, DELLA PERDITA DI PROFITTO, DEL MANCATO UTILIZZO O DELLA PERDITA DI DATI, QUALSIASI NE SIA LA CAUSA O L'ORIGINE. LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA MASSIMA DI AUTODESK PER I COSTI, LE PERDITE O I DANNI DERIVANTI DA RECLAMI, RICHIESTE DI RISARCIMENTO O AZIONI LEGALI, DETERMINATE O POSTE IN ESSERE IN RELAZIONE AL CONTRATTO AUTODESK SUBSCRIPTION DI CUI AL PRESENTE DOCUMENTO, SARÀ LIMITATA AI DANNI DIRETTI SUBITI DAL CLIENTE E NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DELLA QUOTA VERSATA DAL CLIENTE PER IL CONTRATTO CUI TALE AZIONE LEGALE O RECLAMO SI RIFERISCE. TALI LIMITAZIONI SI APPLICANO ANCHE NEL CASO IN CUI AUTODESK FOSSE STATA INFORMATA DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI. IL CLIENTE PRENDE ATTO DEL FATTO CHE LA QUOTA DI CONTRATTO RIFLETTE TALE RIPARTIZIONE DEI RISCHI E CHE LA LIMITAZIONE STABILITA IN

QUESTA SEZIONE COSTITUISCE ELEMENTO ESSENZIALE DELL'ACCORDO TRA LE PARTI. AUTODESK NON SARÀ IN ALCUN MODO RESPONSABILE PER LA PERDITA O IL FURTO DI SOFTWARE, RELEASE O PRODOTTI COMPLEMENTARI. IL CLIENTE È L'UNICO RESPONSABILE DELL'ADOZIONE DI MISURE VOLTE AD EVITARE LO SMARRIMENTO O IL FURTO DI SOFTWARE, RELEASE E PRODOTTI COMPLEMENTARI, OLTRE CHE DELLA TUTELA DEL PROPRIO INVESTIMENTO TRAMITE ASSICURAZIONE O ALTRI MEZZI IDONEI.

Nulla di quanto contenuto in queste Condizioni Generali limita la responsabilità di Autodesk nei confronti del Cliente in caso di morte o danni alle persone derivanti da negligenza di Autodesk. Queste limitazioni si aggiungono, senza sostituirle, alle limitazioni di responsabilità previste dagli Accordi di licenza Autodesk applicabili.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE E FATTO SALVO QUANTO STABILITO DALLA LICENZA SOFTWARE AUTODESK, AUTODESK, IN RELAZIONE AI SOFTWARE, ALLE RELEASE, AI PRODOTTI COMPLEMENTARI, AI SERVIZI COMPLEMENTARI E AL SUPPORTO, NON FORNISCE GARANZIA, CONDIZIONE O DICHIARAZIONE ALCUNA, ESPRESSA O IMPLICITA IN BASE A STATUTI E NORMATIVE O DERIVANTE DA CONSUETUDINI E USI COMMERCIALI, INCLUSE, IN MODO NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE E LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ AD UNO SCOPO SPECIFICO. IN MODO PARTICOLARE, AUTODESK NON GARANTISCE CHE: (A) IL SUPPORTO FORNITO DA AUTODESK O DA UN PARTNER AUTORIZZATO AL SUPPORTO GOLD ASSICURERÀ UN FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE PRIVO DI ERRORI E INTERRUZIONI; (B) GLI ERRORI SARANNO CORRETTI DA AUTODESK O DA UN PARTNER AUTORIZZATO AL SUPPORTO GOLD; (C) AUTODESK O UN PARTNER AUTORIZZATO AL SUPPORTO GOLD RISOLVERÀ QUALUNQUE RICHIESTA DI SUPPORTO PRESENTATA DAGLI UTENTI; O (D) LE SOLUZIONI PROPOSTE DA AUTODESK O DA UN PARTNER AUTORIZZATO AL SUPPORTO GOLD A SEGUITO DI UNA RICHIESTA DI SUPPORTO RISPONDERANNO ALLE ASPETTATIVE O ALLE ESIGENZE DEL CLIENTE. NIENTE IN QUESTE CONDIZIONI GENERALI LIMITA GLI EFFETTI DELLE GARANZIE E DELLE CONDIZIONI IMPLICITE PER LEGGE E CHE NON POSSONO ESSERE MODIFICATE, LIMITATE O ESCLUSE.

## **8. DISPOSIZIONI GENERALI**

**8.1 Legge applicabile.** I diritti e gli obblighi delle parti in relazione a queste Condizioni Generali, saranno redatti e retti: (a) se il Cliente acquista Autodesk Subscription in Canada, Messico o Stati Uniti, dalle leggi dello stato della California (con esclusione delle norme riguardanti i conflitti di legge) e degli Stati Uniti d'America; inoltre, le parti riconoscono di essere soggette alla giurisdizione personale esclusiva del Foro e della Corte d'Appello dello Stato della California, Contea di Marin, oppure della Corte distrettuale degli Stati Uniti per il distretto settentrionale della California, a San Francisco; (b) se il Cliente acquista Autodesk Subscription in qualunque altro Paese, dalle leggi del Paese in cui si trova la sede commerciale registrata Autodesk; essendo il Cliente soggetto alla giurisdizione dei tribunali di tale Paese per il giudizio su qualunque controversia legale connessa a queste Condizioni Generali. Indipendentemente dal luogo di acquisto di Autodesk Subscription: (a) il Cliente riconosce l'efficacia delle comunicazioni legali inviate tramite raccomandata all'indirizzo indicato nel Modulo di dati del Cliente (o, nel caso non sia stato fornito alcun Modulo, l'ultimo indirizzo del Cliente a conoscenza di Autodesk) se consentito dalla legge vigente; (b) nonostante quanto precede, prima di adire le vie legali per le controversie connesse a queste Condizioni Generali, Autodesk e il Cliente si impegnano a tentare di risolvere tali controversie in via extragiudiziale.

**8.2 Forza maggiore.** Autodesk non sarà responsabile di eventuali perdite, danni o sanzioni per ritardi o mancate prestazioni conseguenti ad eventi naturali, ritardi dei fornitori o altre cause che sfuggano al controllo di Autodesk.

**8.3 Assegnazione; modifiche; rinunce.** Il Cliente non può assegnare alcun diritto o licenza, né delegare gli obblighi derivanti da queste Condizioni Generali senza l'autorizzazione scritta di Autodesk. Autodesk può assegnare o subappaltare i propri diritti e obblighi derivanti dal presente Accordo. Nessuna modifica delle condizioni generali o rinuncia a qualunque diritto avrà effetto, a

meno che non sia accettata per iscritto dalla parte interessata. La rinuncia alla rivendicazione per un'infrazione o un'inadempienza non costituisce rinuncia agli altri diritti previsti dalle condizioni generali, né per qualunque altra infrazione o inadempienza successiva.

**8.4 Controllo delle esportazioni negli Stati Uniti.** Le leggi degli Stati Uniti proibiscono o limitano la distribuzione, l'esportazione e la riesportazione di Software, Release, Prodotti Complementari, Servizi Complementari, dati tecnici e Supporto verso (a) Paesi sottoposti a embargo o restrizioni; (b) le destinazioni per le quali è necessaria la concessione di una licenza da parte del Governo degli Stati Uniti, a meno che tale licenza non sia stata rilasciata; (c) le persone e le organizzazioni inserite nei seguenti elenchi redatti negli Stati Uniti: Table of Denial Orders, Entity List, List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons. Con l'acquisto di un Contratto, il Cliente certifica di non essere cittadino, né residente in uno dei Paesi sottoposti a embargo, né uno dei soggetti inseriti negli elenchi Table of Denial Orders, Entity List, List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, né un rappresentante o un dipendente di una delle organizzazioni riportate in tali elenchi.

**8.5 Intero Accordo; divisibilità delle clausole.** Salvo dove esplicitamente previsto, queste Condizioni Generali e ogni altro documento cui esse fanno riferimento costituiscono l'intero Accordo tra le parti in relazione al Contratto Autodesk Subscription e incorporano, prevalendo su di essi, tutti gli eventuali accordi, discussioni e contratti precedenti e contemporanei. In caso di conflitto tra le Condizioni Generali di questo Accordo e quanto previsto da una Licenza Software Autodesk, saranno valide le condizioni generali di cui al presente Accordo. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni supplementari Autodesk e quelli di cui al presente documento, si riterranno validi i termini e le condizioni supplementari. I termini stipulati dal Cliente all'atto dell'acquisto di un Contratto, o in qualsiasi comunicazione del Cliente ad essa correlata, che tendano a modificare queste Condizioni Generali saranno nulli e privi di efficacia, salvo laddove accettati e sottoscritti da un rappresentante autorizzato Autodesk o notificati al Cliente da Autodesk in conformità al presente documento. Qualora un tribunale di un foro competente dovesse ritenere nulla, con sentenza definitiva e non appellabile, qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali, tale disposizione sarà applicata nella misura massima consentita, conformemente alle intenzioni dichiarate delle parti, mentre i restanti termini delle Condizioni Generali conserveranno piena efficacia.

**8.6 Comunicazioni.** Le comunicazioni da parte di Autodesk avranno forma scritta e potranno essere inviate per e-mail o per posta ordinaria, pubblicate tramite l'Autodesk Subscription Center o qualsiasi altro mezzo ritenuto idoneo da Autodesk al fine di fornire una comunicazione appropriata. Il Cliente non potrà evitare di ricevere tali comunicazioni. Le comunicazioni da parte del Cliente avranno forma scritta e potranno essere inviate per e-mail o per posta ordinaria. Le comunicazioni inviate da Autodesk al Cliente avranno efficacia 1) nel caso di invio per posta elettronica, all'atto dell'invio all'indirizzo indicato nel Modulo di dati del Cliente o in qualunque altra documentazione ufficiale fornita ad Autodesk o 2) nel caso di invio per posta ordinaria, cinque (5) giorni dopo la spedizione con affrancatura ordinaria all'indirizzo indicato nel Modulo di Dati o in qualunque altra documentazione ufficiale fornita ad Autodesk oppure 3) nel caso di pubblicazioni tramite l'Autodesk Subscription Center o di utilizzo di qualsiasi altro canale ritenuto idoneo da Autodesk, dieci (10) giorni lavorativi dopo l'avvenuta pubblicazione nell'Autodesk Subscription Center o dalla consegna con gli altri canali definiti da Autodesk. Le comunicazioni inviate dal Cliente ad Autodesk avranno efficacia se inviate (e ricevute da Autodesk) tramite posta elettronica: se il Contratto è stato acquistato nell'America del Nord, all'indirizzo [subscription-team@autodesk.com](mailto:subscription-team@autodesk.com); se il Contratto è stato acquistato nell'America Latina, all'indirizzo [la.abc@autodesk.com](mailto:la.abc@autodesk.com); se il Contratto è stato acquistato in Europa, Africa e Medio Oriente, all'indirizzo [EMEAsubscriptions@autodesk.com](mailto:EMEAsubscriptions@autodesk.com); se il Contratto è stato acquistato nell'area Asia-Pacifico, all'indirizzo [ap.subscriptions@autodesk.com](mailto:ap.subscriptions@autodesk.com) e se il Contratto è stato acquistato in Giappone, all'indirizzo [jp.subscriptions@autodesk.com](mailto:jp.subscriptions@autodesk.com). Le comunicazioni inviate per posta elettronica dal Cliente ad Autodesk avranno validità nel momento in cui verranno ricevute da Autodesk.

**8.7 Privacy.** Il Cliente acconsente al mantenimento ed utilizzo da parte di Autodesk dei dettagli e delle informazioni indicate nel Modulo di Dati del Cliente e/o delle altre informazioni fornite dal

Cliente nell'ambito del presente Accordo in modo conforme all'informativa sulla privacy di Autodesk vigente al momento del conferimento (incluso il trasferimento dei dati a fornitori Autodesk al di fuori dell'Unione Europea, al solo scopo di elaborazione da parte di Autodesk) al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal presente documento nei confronti del Cliente stesso. Le relative informazioni possono essere fornite al Cliente tramite posta, email, immissione sull'Autodesk Subscription Center o altri mezzi elettronici, incluse comunicazioni tramite lo stesso Software. Il Cliente inoltre acconsente specificamente a che Autodesk fornisca informazioni sulle sue richieste di Supporto e sul suo utilizzo dell'Autodesk Subscription Center ai Rivenditori che forniscono il supporto o sono stati comunque elencati o designati dal Cliente come Rivenditori indicati unicamente per lo scopo di fornire assistenza relativamente alla fornitura, alla manutenzione, all'amministrazione o all'utilizzo del Supporto al Cliente o ai suoi Utenti. Il Cliente acconsente inoltre a che alcuni tipi di Software forniscano informazioni circa lo status della Subscription del Cliente agli Utenti (per esempio, se sia in vigore, o se sia in procinto di giungere a termine). Autodesk potrà fornire agli Utenti del Cliente il nome e/o le informazioni di contatto del responsabile della Subscription e/o del coordinatore del software designato dal Cliente, al solo scopo di aiutare il Cliente ad assistere i propri Utenti nell'accedere o utilizzare la Subscription e/o il Supporto. L'informativa corrente sulla privacy di Autodesk può essere consultata all'indirizzo [www.autodesk.com](http://www.autodesk.com) e/o è disponibile presso l'ufficio Autodesk locale.

**8.8 Validità oltre la cessazione.** Le Sezioni 7 e 8 di queste Condizioni Generali resteranno valide anche dopo la cessazione di uno o di tutti i Contratti Autodesk Subscription stipulati dal Cliente.

**8.9 Revisione delle Condizioni Generali.** Autodesk può modificare queste Condizioni Generali, le condizioni generali supplementari e i Servizi Complementari in qualunque momento, inviandone notifica al Cliente. La notifica può avvenire tramite posta elettronica o direttamente all'Autodesk Subscription Center oppure nelle modalità ritenute commercialmente idonee da Autodesk. Qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche, dovrà informare Autodesk per iscritto entro trenta (trenta) giorni dalla data dell'avvenuta notifica da parte di Autodesk. In tal caso, il Contratto continuerà ad essere disciplinato da queste Condizioni Generali accettate dal Cliente (incluse le eventuali accettazioni implicite) sino alla conclusione del Periodo di validità corrente del Contratto (se il Cliente ha versato tutte le quote richieste per l'intero Periodo di validità) o sino alla fine dell'anno o del Periodo di validità per il quale il Cliente ha versato le quote richieste (nel caso in cui egli non abbia effettuato i pagamenti per l'intero Periodo di validità), allo scadere del quale non sarà più valido. La mancata notifica ad Autodesk del rifiuto delle modifiche nelle modalità previste, l'effettuazione di ordini per nuovi Contratti e il rinnovo di quelli esistenti o la prosecuzione dei versamenti delle quote annuali o di altre quote di Contratto (se applicabili) costituiscono accettazione da parte del Cliente delle modifiche apportate per tutti i suoi Contratti. Nonostante quanto precede, qualora Autodesk modifichi tali Condizioni Generali, i termini e le condizioni supplementari e i Servizi Complementari, il Cliente non avrà diritto agli eventuali vantaggi o servizi aggiuntivi offerti in virtù di dette modifiche senza il pagamento ad Autodesk o ai Rivenditori della quota ad essi relativa, se dovuta.